

# Formularz reklamacji

## Nabyca:

.....  
.....  
.....  
.....

(imię, nazwisko, adres, adres e-mail konsumenta)

## Sprzedawca:

BNS Kamil Sowa  
ul. Górska 1A  
43-300 Bielsko-Biała  
e-charakterystyka.pl  
echarakterystyka@gmail.com

## REKLAMACJA PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu .....  
produkt jest niezgodny z umową. Niezgodność stwierdzona w dniu .....  
polega na.....  
.....

Produkt którego dotyczy reklamacja .....

Numer zamówienia.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

- wymiany towaru na nowy\*
- nieodpłatną naprawę towaru\*
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) zł,  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../  
przekazem pocztowym na mój adres\*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....

.....\*

Data .....

.....  
Podpis konsumenta/Przedsiębiorcy:  
(jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(\*)niepotrzebne skreślić